

Atualizado em: 07/10/2025

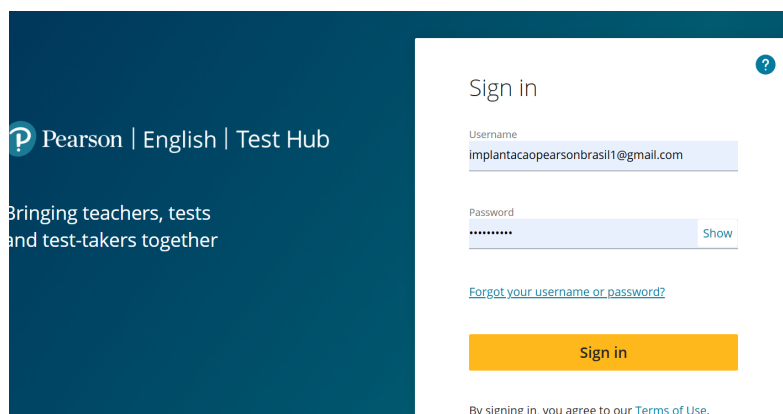
Autor: Beatriz Morais

Acesso de Usuários Wiz.me em Plataformas Pearson

1. Primeiro acesso

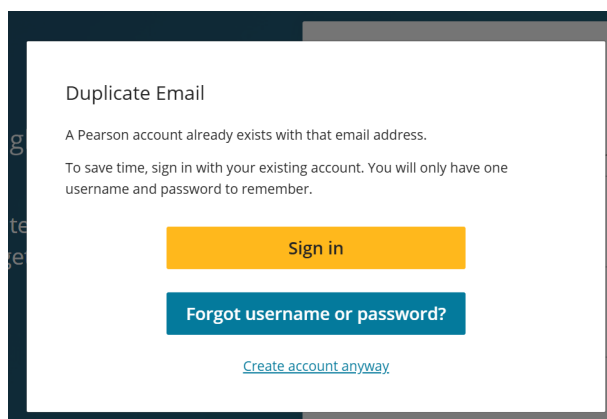
Se o aluno já possui uma conta no Wiz.me e vai acessar uma plataforma Pearson pela **primeira vez** (como Test Hub ou Pearson English Portal/PEP), ele pode usar as mesmas credenciais do Wiz.me para login, sem precisar criar uma nova conta.

Exemplo: O aluno recebe um convite para o Benchmark Test, nunca acessou o Test Hub, e ao inserir as credenciais do Wiz.me, a conta no Test Hub é criada automaticamente.



2. Mensagem de E-mail Duplicado

Se o aluno tentar se cadastrar no Test Hub com o mesmo e-mail utilizado no Wiz.me, aparecerá uma mensagem informando que já existe uma conta Pearson que utiliza esse e-mail.



Ao clicar em “**Create anyway**”, duas situações podem ocorrer:

- Se aluno tentar cadastrar o e-mail como nome de usuário (username) em outra plataforma Pearson, o sistema informará que o usuário já existe.
- Se o aluno seguir com a criação da conta usando o mesmo e-mail, só será possível se escolher um **username diferente** para concluir o cadastro ou ele voltar a página de login utilizando as credenciais do wiz.me (conforme tópico 1).

?

Create an account

Email address

implantacaopearsonbrasil1@gmail.com

Confirm email address

implantacaopearsonbrasil1@gmail.com

Username

implantacaopearsonbrasil1@gmail.com

☒ Same as email address
Username is already being used.

Password

Pearson123

Hide

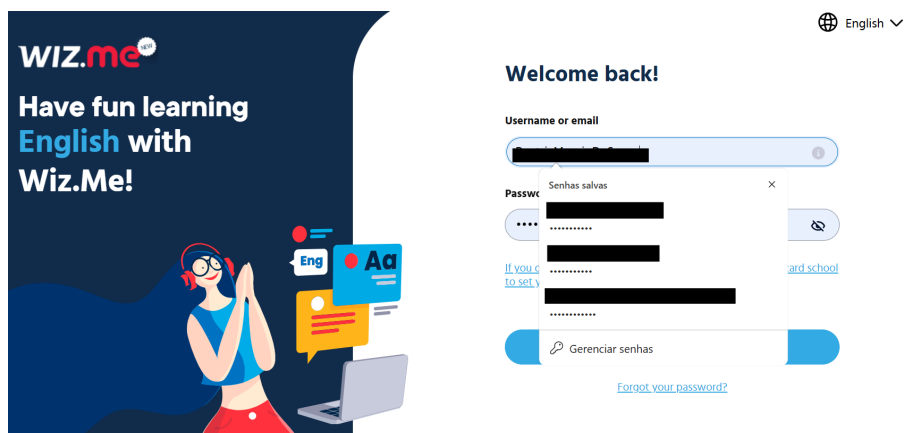
Your password must have 8 or more characters, at least one uppercase letter, and one number.

3. Reset de Senha

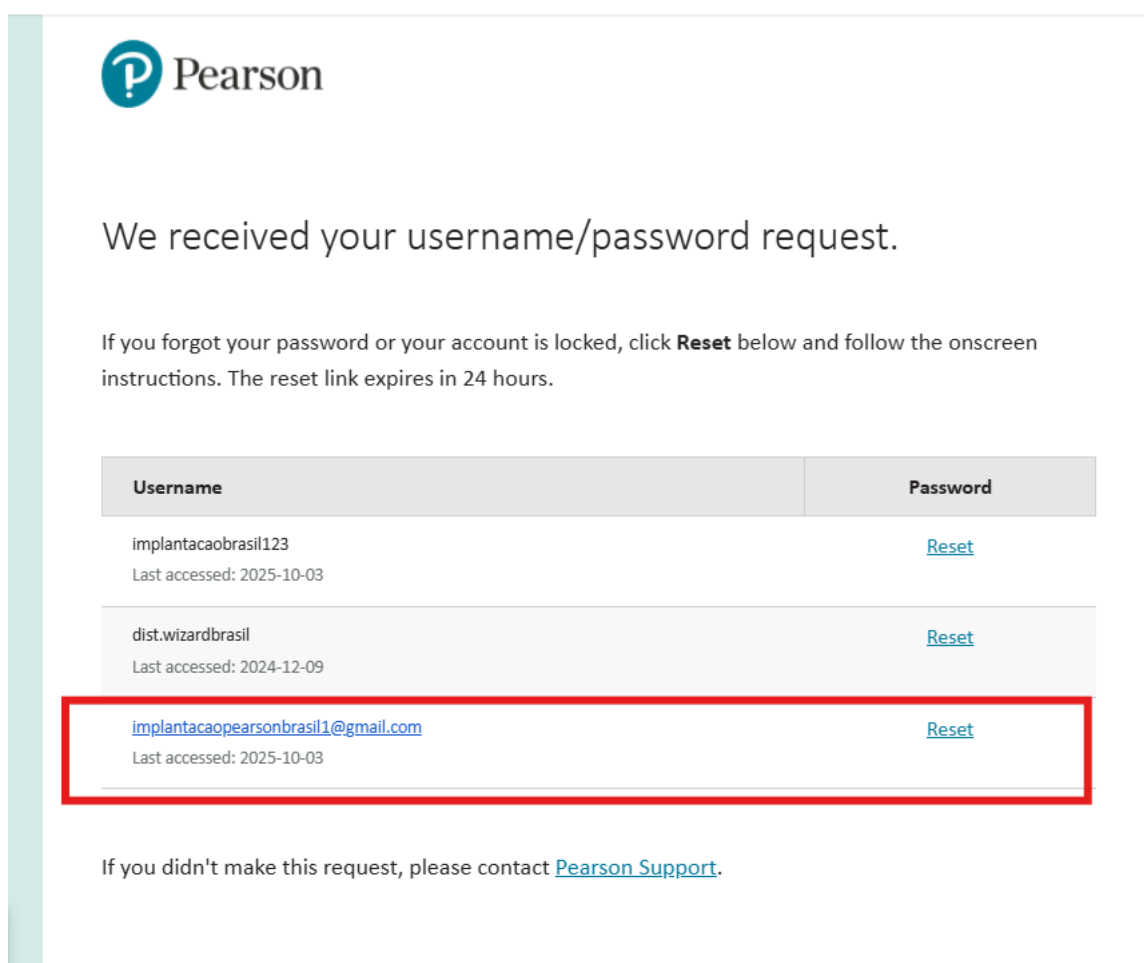
Se o aluno utiliza o mesmo usuário em múltiplas plataformas Pearson (Test Hub, PEP, etc.), o reset de senha em qualquer uma delas impactará todas as demais. Isso ocorre porque o login é gerenciado via SSO (Single Sign-On).

Importante: Ao solicitar o reset de senha em qualquer plataforma, o sistema sincroniza os acessos. Portanto, atenção se houver senhas salvas no seu navegador, pois o login

será atualizado em todas as plataformas Pearson. Na imagem abaixo mostra como o navegador exibe logins salvos:



- Se solicitar o reset para o Test Hub, você receberá esse e-mail:



- Se solicitar o reset de senha para o Wiz.me você recebe esse e-mail :



Forgot your password?

Use the link below to reset it

Reset Password

[Contact Us](#)

Confidentiality Notice

Copyright 2025 © Wizard

by Pearson. All rights reserved

Message sent to implantacaopearsonbrasil1@gmail.com.



4. Criação de Usuários via Importação em Lote no Test Hub

Se um administrador tentar criar usuários por meio de batch import utilizando usernames já existentes no Wiz.me, o sistema informará que o usuário já existe, impedindo a duplicação.

My profile

Institutions

Batch import

My resources

My upcoming tests

My results

Batch import

[Download Import Template](#) [Download Training Instructions](#)

Select file *

Country *

Select chain *

Select institution *

Batch ID	No. of accounts	Created at	Created by	Filename	Country	Chain	Institution	Status
18795	1	26/09/2025	Brazil Admin	Test Hub batch import - template (3).csv	Brazil	Pearson Brazil	Brazil Demo Account	Imported >
18794	1	26/09/2025	Brazil Admin	Test Hub batch import - template (3).csv	Brazil	Pearson Brazil	Brazil Demo Account	Error >

**Time de Wizard,
Pearson Brasil**