

Requisitos Técnicos do Candidato OnVUE

A equipe de Rede Corporativa deve prosseguir para a página 5 para consultar os [Requisitos Avançados de Rede](#).

A Pearson recomenda enfaticamente o uso de equipamentos que atendam ou superem as Especificações Recomendadas. Os requisitos mínimos mudarão periodicamente com base nas necessidades dos patrocinadores do exame.

Sistema Operacional

Windows 11 e 10 (64-bit) – (exceto 'Modo S')

macOS 13 and above – (exceto versões beta)



Observação:

A partir do macOS **Mojave**, o sistema passou a exigir permissão do usuário para que qualquer aplicativo accesse o hardware, e isso inclui o **OnVUE** (proctorapp). Os candidatos deverão autorizar este aplicativo quando solicitado.



Observação:

Os sistemas operacionais Windows precisam passar pela Validação do Windows Original.

Sistemas operacionais não suportados:

- **Windows 8/8.1, Windows 7, Windows XP, e Windows Vista**
- **Linux/Unix** e Chrome baseados nos sistemas operacionais.

Firewall

Firewalls corporativos devem ser evitados, pois frequentemente causam falhas nesse método de entrega. VPNs e proxies não devem ser utilizados.

Recomendamos realizar o teste em um computador pessoal. Computadores de trabalho geralmente possuem mais restrições, o que pode impedir o sucesso da entrega.

OnVUE Candidate Technical Requirements

RAM

Requerido: RAM Mínima especificada pelo SO (Sistema Operacional)

Recomendado: **4 GB RAM** ou mais

Tela

Resolução mínima: **1024 x 768 com 16-bit de cores**

Resolução recomendada: **1920 x 1080** ou maior com **32-bit cores**

Caso esteja usando um monitor externo, você deve fechar seu notebook e usar um teclado, mouse e webcam externos. Múltiplos monitores são proibidos. Telas sensíveis ao toque (touch screens) são terminantemente proibidas.

Navegador de internet

As versões mais recentes do Microsoft Edge, Safari, Chrome e Firefox, para cadastros via web ou para baixar o navegador seguro.

Conexão de internet

Para um desempenho ideal, é necessária uma velocidade de conexão confiável e estável de **12 Mbps de download e 3 Mbps de upload**.

Recomendamos realizar o teste em uma rede cabeada (com fio) em vez de uma rede sem fio. Caso realize o teste em casa, peça às outras pessoas na residência que evitem usar a internet durante sua sessão de exame.

Webcam

A webcam pode ser interna ou externa. A webcam deve estar voltada para a frente e na altura dos olhos, para garantir que sua cabeça e ombros estejam visíveis. Ela deve permanecer à sua frente e não pode ser posicionada em ângulo. Filtros de webcam não são permitidos (por exemplo, as 'Reações' da Apple). A webcam deve ter uma **resolução mínima de 640x480 @ 10 fps.**



Observação:

É terminantemente proibido o uso de celulares (telefones móveis) como webcam para a realização do exame.



Observação:

Usuários de Mac OS talvez precisem autorizar o OnVUE em suas Preferências do Sistema: Segurança e Privacidade: Configurações de Privacidade para a câmera.

Microfone e Alto-falantes

Alto-falantes:

- Os alto-falantes devem ser integrados (embutidos) ou com fio.
- Alto-falantes Bluetooth ou o uso de fones de ouvido* como alto-falantes não são permitidos.

*Consulte as informações sobre fones de ouvido abaixo.

Fones de ouvido:

- Fones de ouvido e headsets não são permitidos, a menos que explicitamente aprovados pelo patrocinador do seu exame.
- Caso sejam permitidos, os fones de ouvido devem ser com fio – os do tipo Bluetooth não são permitidos.



Observação:

Usuários de Mac OS talvez precisem autorizar o OnVUE em suas Preferências do Sistema: Segurança e Privacidade: Configurações de Privacidade para o microfone.

Configurações do Navegador

Os cookies de Internet devem estar ativados.

Dispositivo

Todos os tablets são terminantemente proibidos, a menos que possuam um teclado físico e atendam aos requisitos de sistema operacional mencionados anteriormente.

Alimentação de energia

Certifique-se de estar conectado a uma fonte de energia antes de iniciar seu exame, para evitar que a bateria descarregue durante o exame.

Dispositivo móvel

Você pode ter a opção de usar seu celular (telefone móvel) para concluir o processo de check-in. O celular deve atender aos seguintes requisitos:

- **Android (11+, Chrome)** ou **iOS (15+, Safari)** sistema operacional
- Uma câmera funcional com uma **conexão de internet estável** (o celular é usado somente para concluir as etapas de admissão e **não deve ser utilizado durante o exame**).

O celular (telefone móvel) é usado somente para concluir as etapas de admissão e não deve ser utilizado durante o exame. Após concluir as etapas de check-in, por favor, coloque o celular onde não esteja acessível a você durante o exame. Como lembrete, celulares são itens proibidos e não devem estar ao seu alcance ou visíveis para você enquanto estiver sentado em frente ao seu computador.

Observação especial para Mac



Observação

A partir do **Mojave**, os usuários de Mac OS são obrigados a conceder permissão a aplicativos que precisam de acesso ao hardware, o que inclui o OnVUE. Os candidatos deverão ser solicitados a autorizar este aplicativo.

Caso os candidatos neguem a permissão ao OnVUE na primeira vez, eles não serão solicitados novamente e deverão conceder a permissão manualmente através das Preferências do Sistema. Nas Preferências do Sistema, eles devem autorizar o OnVUE em Segurança e Privacidade: Configurações de Privacidade para Microfone e Câmera. Além disso, o OnVUE pode exigir permissão para Automação e Monitoramento de Entrada. Estes requisitos técnicos se aplicam a qualquer candidato que realize o exame de seu escritório ou de um local com um administrador de rede que controle o hardware, o software de entrega, as configurações de rede (firewalls, etc.), ou uma combinação dessas variáveis que impactarão a experiência do exame.



Observação:

A maioria dos candidatos não precisará fazer nenhuma alteração para realizar com sucesso os exames Monitorados Online (Online Proctored).

Requisitos técnicos avançados do OnVUE para o profissional de rede

As informações abaixo descrevem um conjunto completo de requisitos técnicos e definições de configuração necessários para a entrega de exames Monitorados Online (Online Proctored) usando o OnVUE e o Pearson VUE Browser Lock ou o Pearson ITS Secure Browser. As definições de configuração e os requisitos técnicos descritos são direcionados a um público com nível de habilidade técnica intermediário a avançado.

Estas definições de configuração e requisitos só devem ser implementados se você tiver certeza de que entende e pode implementar essas definições e alterações de configuração. Se você não entende estas definições de configuração e requisitos, NÃO faça alterações sem antes consultar um Profissional de Tecnologia.

Configurações obrigatórias

- **Recomendado:** Certifique-se de que nenhum software de segurança bloqueie a execução de JavaScript.
- Pode ser necessário adicionar os URLs a seguir como sites confiáveis nas **Opções da Internet**. Isso pode ser feito acessando o **Painel de Controle | Opções da Internet | guia Segurança**. Selecione **Sites Confiantes**. Selecione o botão **Sites** e adicione os seguintes items à lista de sites. Talvez seja necessário desmarcar a opção "**Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona**".
 - https://*.pearson.com
 - https://*.pearsonvue.com
 - https://*.proctorcam.com
 - https://*.programworkshop.com
 - https://*.programworkshop2.com
 - https://*.starttest.com
 - https://*.starttest2.com
 - https://*.startpractice.com
 - https://*.gettesting.com
 - https://*.verifyreadiness.com
 - https://*.twilio.com
 - https://*.pvue2.com
 - https://*.ably.io
 - https://*.ably-realtime.com
 - https://*.wowza.com
 - https://*.onvue.com



Aviso

Às vezes, funciona melhor em certos sistemas se você os adicionar de uma destas maneiras:

1. https://starttest.com
2. *.starttest.com*
3. *.programworkshop.com*

Configurações de rede e em nível de domínio

Esta seção descreve as definições de configuração necessárias na LAN / WAN usada para a Entrega de Exames IBT (Internet-Based Testing). Pode ser necessário um nível de habilidade técnica moderado a alto para estar em conformidade com estas definições. NÃO faça alterações que você não entende sem antes consultar um Profissional de Tecnologia.

- **A Pearson recomenda fortemente** o uso de uma rede cabeada (com fio) em vez de uma rede sem fio, visto que ela proporciona um melhor desempenho na entrega do exame.
- **A Pearson recomenda fortemente** evitar configurações de rede que envolvam Configurações Avançadas de Segurança de Firewall e outras medidas de segurança de rede, tais como, mas não se limitando a, Filtragem de Pacotes (Packet Filtering) ou Inspeção de Pacotes (Packet Inspection). Sabe-se que essas configurações avançadas de segurança causam degradação moderada a severa no desempenho da entrega do exame.
- A Pearson proíbe o uso de VPNs e servidores Proxy durante a entrega do exame.
- Para os exames da Pearson, as Portas 80 (HTTP), 443 (HTTPS) e 1935 (streaming de vídeo) devem ter conexões contínuas e estáveis. O tráfego nessas portas deve ser totalmente irrestrito.

Dicas de solução de problemas para administradores de sistema

Se você estiver enfrentando um problema com nosso navegador seguro, o Pearson VUE Browser Lock, observe o seguinte:

- O Browser Lock destina-se a impedir a execução de softwares como o Photoshop ou outros softwares de captura de tela, compartilhamento de tela ou espelhamento de software, e previne atalhos de teclado que permitiriam alternar aplicativos ou usar softwares não permitidos durante o exame.
- A maioria dos softwares pode ser encerrada em um computador Microsoft Windows na guia Processos do Gerenciador de Tarefas, mas alguns podem estar localizados em Serviços, também no Gerenciador de Tarefas. O Browser Lock também é projetado para permitir que softwares de acessibilidade, como leitores de tela ou softwares de ampliação, sejam executados mediante autorização especial (accommodation).

Caso seus funcionários estejam enfrentando problemas com nosso navegador seguro, ou se seus funcionários tiverem problemas com um aplicativo, por favor, preencha o formulário de "Solicitações de Aplicativos da Rede Corporativa" ([Corporate Network Application Requests](#)).